



**COMUNE DI CREMA**  
Provincia di Cremona  
AREA SERVIZI AL CITTADINO  
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI RICREATIVI E SPORTIVI

---

**PROCEDURE OPERATIVE DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA  
PER LE SCUOLE STATALI: INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO**

**ANNO SCOLASTICO 2022-2023**

---

**ART. 1 - Oggetto**

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale finalizzato a favorire l'adempimento dell'obbligo scolastico e a facilitare la frequenza del sistema scolastico e formativo indipendentemente dalle condizioni economiche, familiari, sociali, psicofisiche e dalle convinzioni religiose.

---

**ART. 2 - Periodo di apertura delle iscrizioni**

Le famiglie interessate dovranno presentare domanda di iscrizione on line solo ed esclusivamente dal 23 maggio al 26 agosto (prima apertura con avvio del servizio all'inizio dell'a.s. 2022/2023) e dal 19 settembre al 30 settembre (seconda apertura con avvio del servizio a partire dal 17 ottobre 2022, previa verifica di disponibilità dei posti).

---

**ART. 3 - Procedure di iscrizione**

Le domande d'iscrizione alla Servizio di refezione scolastica (sia nuova iscrizione che riconferma) devono essere presentate unicamente mediante procedura informatizzata collegandosi all'indirizzo internet del Comune di Crema [www.comunecrema.it](http://www.comunecrema.it) e mediante accesso alla Sezione: **SERVIZI - SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**, come specificato nell'allegato alle presenti procedure operative

Per gli utenti che non dispongono di computer, accesso internet e indirizzo di posta elettronica è possibile, previo appuntamento telefonico da prenotare nel giorno di venerdì dalle ore 14,00 alle ore 16,00 al numero 3452942998, rivolgersi presso l'**UFFICIO DELLA DITTA SODEXO ITALIA S.P.A. - VIA MATILDE DI CANOSSA, 18/a - CREMA - (1° Piano)** - email: [adela.salillari@sodexo.com](mailto:adela.salillari@sodexo.com) dove è presente una postazione dedicata, con accesso:  
lunedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00  
martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00  
giovedì dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Richiamati i periodi di apertura del modulo di iscrizione on line indicati all'art. 2, si specifica che lo sportello fisico dedicato al supporto alla compilazione delle domande è attivo dal 26/05/2022 al 29/07/2022.

---

**ART. 4 - Richiesta diete speciali - Sanitarie ed Etico-religiose**

Le richieste di diete speciali, formulate mediante apposita modulistica disponibile sul sito internet [www.comunecrema.it](http://www.comunecrema.it) alla Sezione Servizi - Servizio di Refezione Scolastica, devono pervenire entro i termini fissati per la compilazione della domanda d'iscrizione esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica: [CentroCotturaCREMA.FMS.IT@sodexo.com](mailto:CentroCotturaCREMA.FMS.IT@sodexo.com)

Nel caso di richiesta di dieta sanitaria dovrà essere allegata la relativa certificazione medica recente e in originale (con data del rilascio non anteriore al mese di Maggio 2022) rilasciata dal

Medico di base o dal Pediatra di libera scelta o dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero. Tale certificazione, per essere presa in considerazione, deve indicare in modo preciso:

- la DIAGNOSI (allergia, intolleranza, obesità, diabete, celiachia, etc...);
- la GRAVITA' della patologia
- la DURATA della dieta (che non deve essere comunque superiore all'anno scolastico in corso, se non nel caso di patologie di natura genetica (celiachia, favismo, fenilchetonuria,..);
- lo SCHEMA DIETETICO e/o le GRAMMATURE se necessario.

Nel caso di diagnosi di allergia, intolleranza e repulsione la certificazione medica deve, inoltre, indicare in modo chiaro il/i componente/i della dieta da escludere, specificando quindi:

- l'alimento o gli alimenti vietati;
- gli additivi e i conservanti vietati.

Nel caso di richiesta di dieta per motivi etico-religiosi risulta sufficiente presentare un'autocertificazione su apposita modulistica.

Fino a quando non verrà prodotta l'idonea certificazione e, se necessaria, non verrà elaborata l'idonea tabella dietetica vistata dalla competente ATS Val Padana, nulla potrà essere imputato al Comune di Crema e dalla ditta gestore del servizio per la somministrazione di alimenti previsti nei menù adottati e visti dalle autorità competenti.

---

#### ART. 5 - Condizioni di ammissione

---

Possono richiedere l'iscrizione al Servizio di refezione scolastica solo le famiglie che hanno saldato i debiti pregressi, fatte salve situazioni particolari, a seguito di apposita valutazione di bisogno accertata dai competenti uffici comunali. Per reali nuove esigenze che dovessero emergere come causa della condizione economica delle famiglie e dell'attuale crisi economica (per es. perdita del posto di lavoro) sarà possibile accedere al servizio concordando un piano di rimborso.

---

#### ART. 6 - Piano tariffario e Certificazione ISEE

---

Il Piano tariffario viene deliberato annualmente dal C.C. ed è visionabile sul sito [www.comunecrema.it](http://www.comunecrema.it) alla Sezione Servizi - Servizio di Refezione Scolastica.

Le famiglie che intendono richiedere la tariffa agevolata del costo pasto dovranno produrre l'attestazione ISEE ai sensi del DPCM N. 159/2013 art. 7 "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni" in corso di validità.

L'elaborazione del modello ISEE può essere effettuata:

1. per via telematica accedendo ai servizi online dell'INPS;
2. rivolgendosi ai patronati sociali - centri di assistenza fiscali (CAAF).

Si evidenzia che l'attestazione ISEE può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico, pertanto, anche successivamente al periodo di presentazione delle domande di iscrizione e la relativa tariffa agevolata del costo pasto verrà applicata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della certificazione ISEE.

---

#### ART. 7 - Quota d'iscrizione e modalità di pagamento

---

La domanda di iscrizione può essere considerata valida solo se si allega in formato elettronico la ricevuta del versamento della quota di iscrizione, come di seguito specificato:

|                                                                                      |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| PER I RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado     | € 10,00 |
| PER I NON RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado | € 20,00 |

La quota di iscrizione va pagata indicando come causale del versamento "Iscrizione Servizio Ristorazione scolastica - anno 2022/2023", attraverso una delle seguenti modalità:

1. Versamento allo Sportello del Concessionario I.C.A. SRL - Via Mercato, 43/A - 26013 CREMA;
2. Versamento su Conto Bancoposta - IBAN: IT 92 U 07601 11400 001040023929 intestato a Comune di Crema Gestione Entrate Patrimoniali serv. Tes..

---

**ART. 8 - Conferma accoglimento domanda di iscrizione**

---

Entro il giorno 2 settembre 2022 verrà data comunicazione scritta (tramite la casella di posta elettronica indicata in fase di compilazione della domanda) di accoglimento/non accoglimento della richiesta di iscrizione, per la prima apertura con avvio del servizio con l'avvio dell'a.s. 2022/2023.

Entro il giorno 10 ottobre 2022 verrà data comunicazione scritta (tramite la casella di posta elettronica indicata in fase di compilazione della domanda) di accoglimento/non accoglimento della richiesta di iscrizione, per la seconda apertura con avvio del servizio in data 17 ottobre 2022.



## ISCRIZIONE ON-LINE

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

#### Anno Scolastico 2022/2023

L'iscrizione al servizio di mensa scolastica per l'anno 2022/2023, dovrà essere effettuata **esclusivamente** dal portale ACME secondo le modalità sotto indicate.

Accedere al Sito Internet <http://www.acmeitalia.it/grs800/web28/login.asp> (digitare nella barra dell'indirizzo non nei motori di ricerca), si verrà indirizzati al Portale Web Famiglie.



Autenticazione...

(Per accedere inserisci codice badge e password.)

Codice Badge

Password

Procedi

Annulla

Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. [Clicca qui per recuperarle](#)

Non ho il codice utente. [Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)

Per effettuare il RINNOVO dell'iscrizione, una volta effettuato l'accesso con CODICE UTENTE e PASSWORD, cliccare su ISCRIZIONI 22/23, verificare o modificare i dati inseriti e successivamente cliccare SALVA E INOLTRA.

In caso di smarrimento, la password può essere recuperata cliccando su Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle, inserendo il codice fiscale del bambino e cliccando su INVIA. La nuova password verrà inviata all'indirizzo mail presente in anagrafica;

Si ricorda che per il RINNOVO DELL'ISCRIZIONE degli alunni già frequentanti è necessario essere in regola con i pagamenti pregressi, in caso contrario l'iscrizione non verrà accettata. Si invita pertanto a verificare il saldo e procedere alla ricarica entro il termine fissato per le iscrizioni.

Per effettuare una NUOVA ISCRIZIONE cliccare su Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico. Successivamente compilare tutti i campi del modulo e cliccare SALVA E INOLTRA.