



COMUNE DI CREMA

Provincia di Cremona

AREA SERVIZI AL CITTADINO

U.O. DI COORDINAMENTO DEI SETTORI SOCIALE E SOCIO EDUCATIVO
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI RICREATIVI E SPORTIVI

prot. n. 32922 /AM/md

Crema, li 20 AGO. 2020

Ai Dirigenti Scolastici degli Istituti Comprensivi

- Crema 1°
- Crema 2°
- Crema 3°

LORO SEDI

trasmissione via e-mail

**Oggetto: ISCRIZIONE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA – ANNO SCOLASTICO 2020/2021
RIAPERTURA TERMINI DI PRESENTAZIONE DAL 24 AGOSTO AL 05 SETTEMBRE
2020**

Con riferimento all'oggetto, per opportuna conoscenza, in allegato si trasmette l'avviso inerente la riapertura dei termini di presentazione dell'iscrizione al servizio di refezione scolastica.

Si precisa che:

- le domande dovranno essere inoltrate **esclusivamente in modalità on line**, attraverso la piattaforma informatizzata come specificato nell'avviso allegato;
- tutte le informazioni riguardanti l'iscrizione sono pubblicate sul sito web del comune;
- lo scrivente ufficio è a disposizione degli utenti solo per informazioni, negli orari indicati nella procedura.

Si chiede la cortesia di dare comunicazione agli alunni e di pubblicare l'avviso anche sul vostro sito istituzionale.

A disposizione per eventuali chiarimenti, è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

IL DIRIGENTE UNITA' ORGANIZZATIVA di
Coordinamento Settori Sociale e Socio -Educativo
Dott.ssa Annalisa Mazzoleni



IL REFERENTE DELLA PRATICA:
Collaboratore Amministrativo:
Maurizio Dendena (0373 894511)
E-mail: ufficio.scuola@comune.crema.cr.it



COMUNE DI CREMA

Provincia di Cremona
AREA SERVIZI AL CITTADINO
U.O. DI COORDINAMENTO DEI SETTORI SOCIALE E SOCIO EDUCATIVO
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI RICREATIVI E SPORTIVI

DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA Anno Scolastico 2020-2021

RIAPERTURA TERMINI DI PRESENTAZIONE DAL 24 AGOSTO AL 05 SETTEMBRE 2020

Le domande dovranno essere presentate **ESCLUSIVAMENTE** in modalità **ON-LINE** collegandosi all'indirizzo internet www.comunecrema.it ed accedendo alla Sezione: **SERVIZI** -

- SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA-

Successivamente all'accesso è necessario seguire il seguente percorso: **"Compila la domanda al servizio di ristorazione"**, come di seguito specificato:

1) Per gli alunni che hanno frequentato il servizio nell'A.S. 2019/2020 è sufficiente inserire il proprio Codice Utente e Password e quindi posizionarsi su **"Iscrizioni 20/21"**. Nel caso si fosse smarrita la password è possibile recuperarla cliccando su Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle, inserendo il codice fiscale del bambino e cliccando su **INVIA**. La nuova password verrà inviata all'indirizzo e-mail presente in anagrafica.

2) Per i nuovi alunni cliccare sulla riga: **"Non ho il codice utente, clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico."**

3) Per gli utenti che non dispongono di computer, accesso internet e indirizzo di posta elettronica è possibile, previo appuntamento telefonico al numero **3668366821**, rivolgersi presso **L'UFFICIO DELLA DITTA SODEXO ITALIA S.P.A. - VIA MATILDE DI CANOSSA, 18/a - CREMA - (1° Piano) - email: sodexo.crema@yahoo.com** dove è presente una postazione dedicata, con accesso: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e il mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 16,00

Solo per informazioni, è possibile contattare telefonicamente l'Ufficio Scuola - tel. **0373/894510-511** **esclusivamente negli orari di seguito indicati:**

**LUNEDI', MARTEDI', MERCOLEDI' GIOVEDI' E VENERDI':
DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00**

N.B:COME PER GLI ANNI SCOLASTICI PRECEDENTI, L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO REFEZIONE PER IL NUOVO ANNO SCOLASTICO POTRA' ESSERE ACCETTATA DOPO IL SALDO DEI DEBITI PREGRESSI. LA DOMANDA DI ISCRIZIONE PUO' ESSERE CONSIDERATA VALIDA SOLO SE SI ALLEGA IN FORMATO ELETTRONICO LA RICEVUTA DEL VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE ED IL DOCUMENTO DI IDENTITA' DEL GENITORE CHE PRESENTA LA DOMANDA.

NOTE INFORMATIVE

Attenzione: Come per gli anni scolastici precedenti l'iscrizione al servizio refezione per il nuovo anno scolastico potrà essere accettata dopo il saldo dei debiti pregressi, fatte salve situazioni particolari, a seguito di apposita valutazione di bisogno accertata dai competenti uffici comunali. Per reali nuove esigenze che dovessero emergere come causa della condizione economica delle famiglie e dell'attuale crisi economica (per es. perdita del posto di lavoro) sarà possibile accedere al servizio concordando un piano di rimborso.

- a) Periodo di presentazione: la domanda di iscrizione può essere presentata dal 24 AGOSTO sino al 05 SETTEMBRE 2020. Ai fini di eventuali graduatorie iniziali non saranno considerate valide le domande presentate al di fuori di tale periodo.
- b) Dove fare l'iscrizione: le domande di iscrizione devono essere presentate unicamente mediante procedura informatizzata collegandosi all'indirizzo internet del Comune di Crema www.comunecrema.it mediante accesso alla Sezione "SERVIZI – SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA".

Per gli utenti che non dispongono di computer, accesso internet e indirizzo di posta elettronica è possibile previo appuntamento telefonico al numero 3668366821 rivolgersi presso l'UFFICIO DELLA DITTA SODEXO ITALIA S.P.A. - VIA MATILDE DI CANOSSA, 18/a - CREMA - (1° Piano), – email: sodexo.crema@yahoo.com dove è presente con una propria postazione un operatore della Ditta SODEXO, con accesso:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

e

il Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.00

Solo per informazioni, è possibile contattare telefonicamente l'Ufficio Scuola – tel. 0373/894510-511-esclusivamente negli orari di seguito indicati:

**LUNEDI', MARTEDI', MERCOLEDI GIOVEDI' E VENERDI' :
DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00**

- c) Sito internet: sul sito www.comunecrema.it alla Sezione Servizi – Servizio di Refezione Scolastica è possibile visionare il piano tariffario e la documentazione per l'elaborazione dell'ISEE.
- d) Certificazione ISEE – Le famiglie che intendono richiedere la tariffa agevolata del costo pasto dovranno produrre l'attestazione ISEE ai sensi del DPCM n. 159/2013 art. 7 "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni" in corso di validità.

L'elaborazione del modello ISEE può essere effettuata:

- per via telematica accedendo ai servizi online dell'INPS usando l'apposito PIN;
- rivolgendosi ai patronati sociali – centri di assistenza fiscali (CAAF);

Si evidenzia che l'attestazione ISEE può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico (e pertanto anche successivamente al periodo di presentazione delle domande di iscrizione) e la relativa tariffa agevolata del costo pasto verrà applicata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della certificazione ISEE.

- e) Quota di iscrizione: la domanda di iscrizione può essere considerata valida solo se si allega in formato elettronico la ricevuta del versamento della quota di iscrizione, come di seguito specificato:

PER I RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado	€ 10,00
PER I NON RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado	€ 20,00

- f) Modalità di pagamento quota di iscrizione: è possibile pagare la quota di iscrizione indicando come causale del versamento "*Iscrizione Servizio Ristorazione scolastica – anno 2020/2021*", attraverso una delle seguenti modalità:
- Versamento in contanti allo Sportello del Concessionario I.C.A. SRL – Via Mercato, 43/A – 26013 CREMA
 - Versamento su Conto Bancoposta – IBAN: IT 92 U 07601 11400 001040023929 intestato a Comune di Crema Gestione Entrate Patrimoniali serv. tes.
- g) Graduatoria: nel caso di un numero di domande superiore al numero dei posti disponibili si procederà alla formulazione di una graduatoria sulla base dei criteri stabiliti dalla Commissione Mensa e approvati dalla Giunta Municipale.
- h) Ammissioni: Sarà data comunicazione scritta dell'avvenuta ammissione al servizio con tutte le indicazioni operative relative a: inizio del servizio, menù adottato, diete speciali, richieste di variazione menù, costo del pasto e modalità di pagamento.